

Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- U zich aanmeldt voor een behandel-/coachingstraject, gesprek, training, workshop of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Wij een schriftelijke, mondelinge of telefonische overeenkomst afsluiten.
- U een product aanschaft via de website.

Annulering

Consumenten / particulieren

Behandel- of coachingsgesprekken, zowel face to face als online, kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Indien korter van tevoren wordt verzet, worden kosten (€45,00) bij u in rekening gebracht.

Voor consumenten is annulering binnen 14 dagen na betaling c.q. start van de levering van de overeenkomst mogelijk zonder opgave van redenen. Hiertoe dient een e-mail verzonden te worden aan contact@simpelwegelke.nl. De kosten van al geleverde diensten zullen van het reeds betaalde bedrag worden afgetrokken, waarna het restant minus €25,- administratiekosten zal worden terugstort.

Deelname aan trainingen/workshops kan tot 5 werkdagen van tevoren worden geannuleerd. In dat geval is €25,- aan administratiekosten verschuldigd. Wordt korter van tevoren geannuleerd, dan is het volledige bedrag verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.

Bedrijven

Voor bedrijven is annulering niet mogelijk. Indien een coachingstraject-, training of programma om wat voor reden dan ook geen doorgang kan vinden, zal onderling afgestemd worden over de financiële afhandeling.

Betaling

Betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt u een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen alsnog te betalen. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

Bij betalingsachterstand ben ik gerechtigd verdere behandeling/coaching op te schorten totdat u aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Coachingsdiensten voor consumenten / particulieren

Facturatie kan in één of meerdere termijnen plaatsvinden na overleg. Een eerste termijn wordt in ieder geval voor aanvang van een traject in rekening gebracht. Indien er sprake is van een éénmalige afname (bijvoorbeeld bij een eenmalig gesprek of een workshop) vindt facturatie in één keer voor de levering van de dienst plaats.

Coachingsdiensten voor bedrijven

Facturatie geschiedt in één keer voor aanvang van de te leveren dienst.

Vervanging

Als ik door ziekte of overmacht geen coaching, workshop, training of de afgesproken dienst kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen danwel de afgesproken dienst in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Aansprakelijkheid

Bent u ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met u uit te komen. Als u klachten of opmerkingen heeft over de behandeling of coaching, vraag ik u die zo snel mogelijk met mij te bespreken.

Ik ben aangesloten bij het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen), bij klachten over mij of mijn coaching/behandeling kunt u terecht bij de klachten en geschillencommissie van het NIP.

Intellectueel eigendom

Het materiaal welke gebruikt wordt in de behandel- of coachingstrajecten en de andere diensten die ik lever mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Dit geldt expliciet ook voor online producten en diensten.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met uw gegevens. Wat u aan mij vertelt tijdens het behandel-/ coachingtraject valt onder het beroepsgeheim. Ik zal en mag daarover zonder uw toestemming geen mededelingen doen aan derden. Uitzondering is wanneer er een acuut gevaar voor mezelf of derden kan ontstaan door de informatie die u geeft.

In geval van collegiale toetsing of intervisie verstrek ik aan mijn collega's alleen geanonimiseerde informatie waaruit uw identiteit niet te herleiden is.

Als psycholoog NIP werk ik volgens de Beroepscode NIP. Deze code kan duidelijkheid geven over wat men van een psycholoog mag verwachten. Ook vormt de beroepscode de beoordelingsmaatstaf wanneer psychologen hun activiteiten moeten verantwoorden in het kader van een klachtenprocedure. Voor een volledige beschrijving van de beroepscode verwijs ik u naar de website van het NIP: [De Beroepscode - NIP \(psynip.nl\)](https://www.psynip.nl)